



Intedya[®]
International Dynamic Advisors

ISO 18788 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada

ISO 18788 proporciona un marco de referencia para establecer, implementar, operar, hacer seguimiento, revisar, mantener y mejorar la gestión de las operaciones de seguridad. También provee los requisitos para un sistema de gestión de las operaciones de seguridad (SGOS). Igualmente esta norma proporciona un marco de referencia para la gestión empresarial y del riesgo para las organizaciones que realizan o contratan operaciones de seguridad y actividades y funciones relacionadas, al tiempo que demuestran:

1. Ejecución de operaciones de seguridad profesionales para cumplir los requisitos de los clientes y de otras partes interesadas,
2. Rendición de cuentas ante la ley y respecto de los derechos humanos
3. Consistencia con los compromisos voluntarios a los cuales se suscribe.



Solicitar
Información



Autoevaluación
On Line



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación



Intedya[®]
International Dynamic Advisors

Principales **REQUISITOS**

El **LIDERAZGO** imprescindible de la alta dirección, así como su **COMPROMISO** para proporcionar los recursos y los canales de comunicación necesarios para implantar un Sistema de Gestión eficaz y el establecimiento de **POLITICAS**.

LOS ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN.

La **COMPRESION DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO** como factor estratégico y punto de partida, para desarrollar un sistema de gestión que permita identificar objetivos y oportunidades de mejora, así como riesgos que comprometan la calidad del producto y/o servicio proporcionado por la organización.

DETERMINACION DEL CAMPO DE APLICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD.

El pensamiento basado en el **RIESGO**, como un elemento dinamizador del **ENFOQUE A PROCESOS**, que cobra una vital importancia para la implantación de **ACCIONES DE MEJORA**.

El análisis de las necesidades y expectativas de las **PARTES INTERESADAS**.

OBJETIVOS DE LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD Y PLANIFICACION PARA ALCANZARLOS.

La importancia del sistema de gestión implantado, debe comunicarse dentro de la organización, la **TOMA DE CONCIENCIA Y EL COMPROMISO** de todas las personas es imprescindible para que el sistema funcione **LA GESTIÓN DEL CAMBIO**, como valor diferenciador de la organización en un entorno cada vez más exigente.

CONTROL OPERACIONAL: descripción detallada de la cadena de valor de la organización.

DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD



Solicitar
Información



Autoevaluación
On Line



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación



Ventajas para **LA ORGANIZACIÓN**

Las organizaciones que implementan un Sistema de Gestión de basado en la estructura ISO, disponen de una gran flexibilidad, percibiendo beneficios como por ejemplo: **MEJOR GESTIÓN DE LOS RECURSOS INTERNOS**, humanos, materiales, económicos, etc. **CONSOLIDAN SU CARTERA DE CLIENTES**; los clientes ven cómo reciben un mejor servicio y más eficiente. **AUMENTAN EL NÚMERO DE CLIENTES NUEVOS**; el efecto de boca en boca del cliente satisfecho unido a la mejora de la imagen de la organización que el certificado de calidad proporciona. **LOGRAN EFICIENCIA EN SUS PROCESOS**, gracias a la sistematización, aplicación de mejora continua, evaluaciones, gestión del riesgo etc. **GESTIÓN DE RIESGOS**: como herramienta de planificación transversal a todo el sistema de gestión.

Ventajas para **LOS CLIENTES**

Adicional los beneficios de ISO 18788, implícitos en sus características y objetivos, como:

1. Mejora en la gestión de actividades y planeación de operaciones de seguridad privada,
2. Asegura el cumplimiento de los requisitos legales asociados a la seguridad privada,
3. Uno de sus objetivos es el fortalecimiento de los derechos humanos al momento de la ejecución de las operaciones de la seguridad privada
4. Gestiona y controla los procesos tanto internos como los relacionados con los proveedores y subcontratas relacionados a la operación.

Ventajas para **EL MERCADO**

Mejora la competitiva de la compañía

Sectores **DE APLICACIÓN**

Seguridad Privada



Solicitar
Información



Autoevaluación
On Line



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación