



ISO 21500 Gestión de proyectos, programas y carteras de proyectos

La norma **ISO 21500** es una norma internacional que proporciona directrices para la gestión de proyectos, **establece un marco común y un conjunto de procesos para la gestión efectiva de proyectos en diversas industrias y sectores**. Además de la norma ISO 21500, la familia de normas dedicada a la gestión de proyectos, está formada por:

- ISO 21502:2020 Dirección y gestión proyectos, programas y carteras de proyectos. Directrices para la dirección y gestión de proyectos.
- ISO 21503:2022 Gestión de proyectos, programas y carteras. Directrices para la gestión de programas.
- ISO 21504:2022 Gestión de proyectos, programas y carteras. Directrices para la gestión de carteras.
- ISO 21505:2017 Gestión de proyectos, programas y carteras. Directrices para la dirección.

El objetivo general de la familia de normas, es **proporcionar UN MARCO GENÉRICO Y APLICABLE A CUALQUIER TIPO DE PROYECTO, INDEPENDIEMENTE DE SU TAMAÑO, COMPLEJIDAD O DURACIÓN**, estableciendo los principios fundamentales y la orientación para la dirección y gestión de proyectos.



Solicitar
Información



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación



Principales REQUISITOS

La norma ISO 21500 proporciona una guía para la gestión de proyectos, pero no establece requisitos obligatorios, no es una norma certificable. Sin embargo, a través de sus recomendaciones, se pueden identificar algunos principios y elementos que son fundamentales para aplicar las mejores prácticas en la gestión de proyectos, por ejemplo:

- Enfoque en el ciclo de vida del proyecto: destaca la importancia de comprender y gestionar todas las fases del ciclo de vida del proyecto, desde la iniciación hasta la clausura.
- Liderazgo y compromiso: reconoce la importancia del liderazgo efectivo y el compromiso de los participantes clave en el proyecto.
- Gestión de partes interesadas: resalta la necesidad de identificar y gestionar adecuadamente a todas las partes interesadas en el proyecto, lo que implica una comunicación efectiva y la consideración de las expectativas y necesidades de las partes interesadas a lo largo del proyecto.
- Gestión de riesgos: la identificación, evaluación y gestión de riesgos son aspectos críticos para el desarrollo de los proyectos. Los equipos de proyecto deberían comprender los riesgos potenciales y desarrollar estrategias para mitigarlos.
- Planificación y control: una planificación sólida y un control efectivo del proyecto, definición clara de objetivos, hitos y actividades, así como la monitorización constante del progreso.

Ejemplos de ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR

- Evaluación del contexto: comprender el contexto organizativo, incluyendo la cultura, los objetivos estratégicos y las necesidades específicas de la organización en relación con la gestión de proyectos.
- Integración con otros sistemas de gestión: integrar el sistema de gestión de proyectos basado en ISO 21500 con otros sistemas de gestión existentes, como ISO 9001 (calidad) o ISO 14001 (medio ambiente), si es aplicable.
- Planificación del proyecto: aplicar los principios de la norma en la planificación del proyecto, identificando las fases y procesos según el ciclo de vida del proyecto.
- Evaluación de riesgos y oportunidades: implementar un enfoque de gestión de riesgos que identifique, evalúe y mitigue los riesgos a lo largo del proyecto.
- Competencias del director de proyecto: asegurar que el director de proyecto y el equipo posean las competencias necesarias para llevar a cabo las actividades del proyecto.
- Comunicación efectiva: establecer canales de comunicación efectivos tanto interna como externamente, asegurando una comunicación clara con todas las partes interesadas.
- Evaluación y mejora continua: fomentar una cultura de mejora continua, utilizando la retroalimentación y las lecciones aprendidas para optimizar los procesos y resultados en proyectos futuros.



Solicitar
Información



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación



Ventajas para LA ORGANIZACIÓN

- ISO 21500 establece un marco sólido para la dirección y gestión de proyectos, lo que resulta en una mejora general en la efectividad de la gestión de proyectos dentro de la organización.
- Facilita la comprensión y aplicación de buenas prácticas en todos los proyectos.
- Asignación más clara de funciones.
- Ayuda a alinear los proyectos con los objetivos estratégicos de la organización, asegurando que las actividades del proyecto estén alineadas con la visión y misión organizativa.
- Aumenta la probabilidad de éxito en los proyectos, reduciendo los riesgos de fracaso o incumplimiento de objetivos.
- Amplia el rango de opciones de proyectos y programas dentro del portafolio.
- Gestiona la necesidad de integración de varios proyectos y programas con las actividades ordinarias de la organización.

Ventajas para LOS CLIENTES

- Aumenta la probabilidad de que los proyectos se completen con éxito y dentro del alcance, el tiempo y el presupuesto establecidos.
- Asignación eficiente de recursos, mayor eficiencia operativa y, beneficios para los clientes en términos de costos y tiempo de entrega.
- Mejora de la comunicación, lo que puede llevar a una comprensión más clara de los requisitos del cliente y a la gestión de expectativas más efectiva.
- La organización está más preparada para anticipar y abordar posibles problemas, lo que puede contribuir a la entrega de productos o servicios de mayor calidad y confiabilidad.
- La orientación hacia la gestión de proyectos exitosos y la mejora continua inherente a la norma pueden traducirse en una mayor satisfacción del cliente. Los procesos más eficientes y la atención a la calidad pueden generar productos o servicios que cumplen mejor con las expectativas del cliente.
- Mayor transparencia en la ejecución del proyecto, lo que brinda a los clientes una visión más clara de cómo se están manejando sus proyectos.

Ventajas para EL MERCADO

- Confianza y credibilidad tanto entre los clientes como entre los socios comerciales.
- Facilita la comunicación y colaboración entre las organizaciones, ya que comparten un marco de referencia común.
- Reduce la probabilidad de fracasos en proyectos y mitigar impactos negativos en el mercado. La mejora de procesos y la identificación temprana de problemas contribuyen a un rendimiento más consistente y confiable.
- Mayor eficiencia operativa, lo que beneficia tanto a las organizaciones como al mercado al reducir costos y mejorar la productividad.
- Fomenta la innovación al proporcionar un marco que permite a las organizaciones gestionar proyectos de manera más efectiva. La gestión eficaz de proyectos puede liberar recursos para actividades innovadoras.
- Al seguir estándares internacionales reconocidos, las organizaciones pueden facilitar el comercio internacional, lo que puede simplificar las relaciones comerciales y mejorar la interoperabilidad.



Solicitar
Información



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación

CALIDAD Y EXCELENCIA

Quality

Intedya[®]
International Dynamic Advisors

Sectores **DE APLICACIÓN**

La familia de normas ISO 21500 proporciona un marco general que puede ser utilizado por organizaciones de diferentes sectores y tamaños, para cualquier tipo de proyecto, ya sea en el sector público o privado, y en cualquier industria.



Solicitar
Información



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación