

CALIDAD Y EXCELENCIA

Quality

Intedya[®]
International Dynamic Advisors

IATF 16949:2016 Sistemas de Gestión de la Calidad del Automóvil

La norma **IATF 16949:2016** establece los requisitos para un **sistema de gestión de la calidad en organizaciones que participan en la cadena de suministro automotriz**. Estos requisitos están diseñados para mejorar la calidad de los productos, aumentar la satisfacción del cliente y fomentar la mejora continua. Impulsa la mejora continua de los productos a mejores precios, así como la investigación y desarrollo de nuevos componentes que influyen en la seguridad del propio vehículo y su entorno.

La norma IATF 16949:2016, unida a los correspondientes requisitos específicos de cliente aplicables, los requisitos de ISO 9001:2015, define los requisitos fundamentales del sistema de gestión de la calidad para empresas fabricantes de automoción y piezas de recambio.

IATF 16949, fue creada por el International Automotive Task Force (IATF) **CON EL FIN DE ARMONIZAR LAS DIFERENTES EVALUACIONES Y SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO GLOBAL DEL SECTOR AUTOMOTRIZ.**



Solicitar
Información



Autoevaluación
On Line



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación



Principales **REQUISITOS**

- ENFOQUE BASADO EN PROCESOS, que fomenta el control continuo que proporciona sobre los vínculos entre los procesos individuales dentro del sistema de procesos, así como sobre su interacción.
- El LIDERAZGO imprescindible de la alta dirección, así como su COMPROMISO para proporcionar los recursos (PLAN DE CONTINGENCIA) y los canales de comunicación necesarios para implantar un Sistema de Gestión eficaz.
- Cuando lo requiera el cliente, la organización debe tener un PROGRAMA DE PROTOTIPOS, UN PLAN DE CONTROL DE LA PRODUCCIÓN, Y UN PROCEDIMIENTO DE APROBACIÓN DEL PRODUCTO Y DEL PROCESO DE FABRICACIÓN RECONOCIDO POR EL CLIENTE.
- Demostrar la CAPACIDAD DEL LABORATORIO de control de calidad (interno o externo), para realizar los servicios de inspección, ensayo o calibración requeridos.
- La MOTIVACIÓN Y EL COMPROMISO de todas las personas es imprescindible para que el sistema funcione.
- GESTIÓN DE RIESGOS que incluya como mínimo las lecciones aprendidas de las retiradas del producto en el mercado, las auditorías de producto, las devoluciones y reparaciones en el mercado, las quejas, el desperdicio y el reproceso.
- RESPONSABILIDAD CORPORATIVA, cada vez más importante y valorado para la sociedad.

Ejemplos de **ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR**

- REALIZAR UN ANÁLISIS DE RIESGOS (AMFE) para gestionar los fallos que pueden afectar a la calidad del producto (Fase de diseño y de fabricación).
- ELABORAR ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL, para conocer el grado en que el personal es consciente de la relevancia de sus tareas y su contribución al sistema de gestión.
- DISPONER DE UN PLAN DE CONTINGENCIA ante emergencias del tipo: Paradas de planta, falta de mano de obra, fallos de equipos clave... etc., que garantice en todo momento el cumplimiento de los requisitos del cliente.
- FIRMA POR PARTE DE TODO EL PERSONAL, DE UN COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD, que asegure la confidencialidad de los productos y proyectos en desarrollo contratados por el cliente y de la información relacionada con el producto.
- IMPLEMENTAR UN PLAN DE LIMPIEZA VALIDADO de las maquinaria e instalaciones de producción, de forma que se evite la contaminación cruzada.
- Elaboración de un PROGRAMA DE PROTOTIPOS.
- Elaborar un POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN, UN CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LOS EMPLEADOS Y UNA POLÍTICA DE ESCALAMIENTO ÉTICO.
- ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONTROL a nivel de sistema, subsistema, componentes y/o materiales para el producto suministrado, incluyendo los relativos a los procesos de producción de materiales a granel, así como piezas.
- Elaborar ESTUDIOS ESTADÍSTICOS DE REPETITIVIDAD/REPRODUCIBILIDAD para el seguimiento del buen estado de medida de los aparatos.
- ACREDITAR EL LABORATORIO INTERNO EN BASE AL ESTÁNDAR ISO 17025:2005 (si es externo, incluirlo como requisito, para asegurar el cumplimiento de los requisitos exigidos en la norma IATF 16949)



Solicitar
Información



Autoevaluación
On Line



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación



Ventajas para LA ORGANIZACIÓN

- Acceder a **nuevos mercados y oportunidades de negocio** en el sector automotriz.
- Demostrar el **compromiso de la organización con la satisfacción del cliente** y la entrega de productos y servicios de **alta calidad**.
- Mejora significativa de la **eficiencia operativa y la calidad del producto**, ya que se enfatiza la identificación y gestión de procesos clave.
- **Reducción de costos y una mayor eficiencia** gracias a la identificación y eliminación de desperdicios en los procesos de producción y suministro.
- Mayor confianza de las partes interesadas, la certificación IATF 16949 **fortalece la relación con clientes y proveedores** al demostrar un compromiso sólido con la calidad y la mejora continua.
- **Cumplir con los requisitos legales y regulatorios** aplicables en la industria automotriz, lo que es crucial para operar de manera efectiva y evitar posibles sanciones.

Ventajas para LOS CLIENTES

- **Mayor confianza en la calidad** de los productos y servicios proporcionados.
- Empresa alineada con las expectativas y requisitos particulares de los clientes en el sector automotriz.
- Mayor consistencia y **eficiencia** en la entrega de productos y servicios.
- **Reducción de riesgos** asociados con la calidad de los productos y servicios.
- La certificación implica que la organización cumple con estándares internacionales reconocidos.
- Menos problemas de calidad y, por lo tanto, **menos devoluciones de productos defectuosos**.
- La certificación **simplifica las auditorías y evaluaciones por parte de los clientes**, ya que la organización certificada ya ha demostrado su conformidad con los estándares de la industria automotriz.

Ventajas para EL MERCADO

- Aumento de la confianza de los consumidores y otras empresas en la calidad de los productos fabricados por las empresas certificadas.
- Reducción de problemas de calidad y, por lo tanto, a **reducción de las devoluciones de productos defectuosos**.
- **Estimulación de la innovación** para mantenerse a la vanguardia de las mejores prácticas en la industria.
- **Mayor eficiencia en toda la cadena de suministro**, desde los proveedores hasta los fabricantes y distribuidores, beneficiando al mercado en su conjunto.
- Fomento de la competencia y la diversidad en el mercado, lo que puede traducirse en una **mayor variedad y calidad de productos** para los consumidores.
- **Generación de empleo** y desarrollo económico en la región donde operan.
- Cumplimiento de Estándares Ambientales y de Seguridad.
- Mayor **Transparencia y Responsabilidad Social**.
- **Reducción de riesgos** asociados con fallos en la movilidad, como defectos en vehículos y componentes que **podrían comprometer la seguridad de los usuarios**.



Solicitar
Información



Autoevaluación
On Line



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación

CALIDAD Y EXCELENCIA

Quality

Intedya[®]
International Dynamic Advisors

Sectores DE APLICACIÓN

La norma IATF 16949:2016 está diseñada específicamente para la industria automotriz y se aplica a una amplia gama de sectores dentro de este ámbito. Los sectores de aplicación de la norma IATF 16949 incluyen, pero no se limitan, a fabricantes de vehículos, fabricantes de componentes, proveedores de sistemas y módulos, fabricantes de equipos originales (OEM), proveedores de materias primas y materiales, empresas de estampado y troquelado, fabricantes de neumáticos, proveedores de servicios de logística y transporte a lo largo de la cadena de suministro automotriz, empresas de reparación y mantenimiento de vehículos, fabricantes de equipamiento para la industria automotriz, etc.



Solicitar
Información



Autoevaluación
On Line



Descargar
Presentación



Ver video de
Presentación