SALUD Y SEGURIDAD



Intedya
International Dynamic Advisors

ISO 22320 - Sistema de Gestión de Emergencias.

La **Norma ISO 22320 "Gestión de emergencias. Requisitos para la respuesta ante incidentes"** establece los requisitos fundamentales para una respuesta eficaz ante emergencias y situaciones críticas. Basada en la detección y activación de alertas, una estructurada gestión a través de mando y control, y una coordinación efectiva con los agentes involucrados, **ISO 22320 tiene como objetivo minimizar los impactos negativos de las emergencias** y ayudar a salvar vidas a las empresas encargadas de actuar frente a una situación de emergencia.

Esta norma es esencial tanto para el sector público como privado, ya que ayuda a gestionar eventos disruptivos que amenazan la continuidad de una organización o comunidad, ya sean desastres naturales, incidentes involuntarios o deliberados.

La respuesta a incidentes se basa en tres pilares: establecimiento de una estructura de mando y control, procesos para la gestión de información operativa y requisitos para la cooperación y coordinación entre organizaciones. ISO 22320 permite a las organizaciones mejorar su capacidad para manejar emergencias, compartir responsabilidades y operar de manera eficiente.

Descubre cómo podemos ayudarte a integrar ISO 22320: Realiza la autoevaluación del estado de situación. Descarga la presentación y el manual en PDF de la Norma ISO 22320 y accede a nuestro video explicativo sobre la Gestión de Emergencias.

Solicitar **Información**

Autoevaluación **On Line**

Descargar **Presentación**

Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Principales **REQUISITOS**

La ISO 22320 establece requisitos clave para un Sistema de Gestión de Emergencias eficaz, que incluyen:

- **Gestión de Información Operativa:** Desarrollar procedimientos para la gestión eficaz de información operativa durante la gestión de emergencias.
- **Mando y Control:** Establecer procesos efectivos de mando y control durante situaciones de emergencia.
- **Cooperación y Coordinación:** Garantizar la cooperación y coordinación eficaces entre las diferentes entidades involucradas en la respuesta ante emergencias.

Ejemplos de **ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR**

Para cumplir con los requisitos de la ISO 22320, es esencial llevar a cabo acciones concretas:

- **Gestión de Información Operativa:** Desarrollar procedimientos para la gestión eficaz de información operativa.
- **Mando y Control:** Establecer procesos de mando y control eficientes.
- **Cooperación y Coordinación:** Asegurar la cooperación y coordinación efectiva entre las diversas entidades involucradas en la respuesta ante emergencias.

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Ventajas para **LA ORGANIZACIÓN**

- **Mejora de Toma de Decisiones:** La ISO 22320 optimiza la capacidad de la organización para tomar decisiones cruciales en situaciones de emergencia, lo que se traduce en respuestas más rápidas y efectivas.
- **Relaciones más sólidas con Autoridades y Administraciones:** El cumplimiento de esta norma fortalece las relaciones con las autoridades y administraciones, lo que es vital en momentos de crisis.
- **Mejora de la Imagen Organizacional:** La organización demuestra su compromiso con la seguridad de las personas y la continuidad de las operaciones, lo que se traduce en una imagen más positiva.
- **Mayor Capacidad de Respuesta ante emergencias:** La ISO 22320 garantiza una respuesta más eficiente a emergencias de cualquier magnitud, protegiendo a las personas y los activos.
- **Información Veraz y Fiable:** Al aplicar la norma, se asegura que la información relevante sea precisa y fiable, lo que reduce malentendidos y mejora la coordinación.
- **Optimización de Recursos Compartidos:** La gestión eficaz de recursos compartidos es crucial en situaciones de emergencia, y la ISO 22320 lo hace posible.

Ventajas para **LOS CLIENTES**

- **Mejora en la Prestación de Servicios:** Los clientes se benefician de una mejor prestación de servicios en situaciones de emergencia, lo que garantiza su satisfacción y tranquilidad.
- **Confianza en la Organización:** Saber que la organización cuenta con un sistema de gestión eficaz para actuar en emergencias genera confianza y mejora la percepción de la calidad del servicio.

Ventajas para **EL MERCADO**

- **Mejora de las Condiciones Laborales:** La ISO 22320 contribuye a un entorno laboral más seguro y eficiente, lo que se traduce en un mejor rendimiento de los empleados.
- **Diferenciación Competitiva:** La norma se convierte en un elemento de diferenciación en el mercado, lo que es especialmente valioso en licitaciones públicas y procesos de selección.
- **Contribución a la Seguridad de las Personas:** Al eliminar o mitigar los efectos negativos de situaciones de emergencia, la norma protege la integridad de las personas.

Sectores **DE APLICACIÓN**

La ISO 22320 es aplicable en una amplia variedad de sectores , ya que abarca situaciones críticas que pueden afectar a cualquier organización. Desde servicios de emergencia profesionales hasta organizaciones comprometidas con la seguridad y la continuidad, la norma es esencial para proteger a las personas y los activos en todo momento.

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**