



## MASTERCLASS

# Gestión informatizada de denuncias y canal de denuncias (Sofidya)

## DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

La incorporación de procesos y canales de denuncia seguros y confiables es una medida imprescindible en cualquier sistema o programa de compliance. Toda las normas internacionales en materia de compliance, así como la Directiva Europea en materia de protección a denunciantes establecen como elemento clave la implementación de canales en los cuales cualquier parte interesada pueda informar sobre irregularidades reales o potenciales preservando los derechos de los denunciantes en materia de confidencialidad, anonimato y protección frente a posibles represalias. El módulo de denuncias de Sofidya permite incorporar a cualquier organización de forma sencilla y eficaz canales y procesos de gestión de las denuncias y de las investigaciones en un entorno altamente seguro y totalmente personalizable para cada organización.

## OBJETIVOS

Dar a conocer las funcionalidades y ventajas del Software SOFIDYA para una gestión eficaz, sencilla y segura de un canal de denuncias, así como de los procesos de gestión de las denuncias e investigación cumpliendo todas las normativas y recomendaciones internacionales.

## DIRIGIDO A

Responsables riesgos, recursos humanos, compliance, control interno, responsables de sistemas de gestión, directivos, profesionales del asesoramiento y la consultoría.



### FECHA/S DEL EVENTO

26/01/2022



### LUGAR

SALA DE WEBINARS de  
INTEDYA.



### HORARIO

16:00-18:00 Hora Española



### PRECIO

70



Solicitar **Información Adicional**

**Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas dotándolas de un enorme valor agregado e incrementando su prestigio.**

A hand in a blue denim shirt points towards a background of various colored gears (red, orange, teal, grey) and a smartphone. The scene is set against a light-colored wall.

## MASTERCLASS

# Gestión informatizada de denuncias y canal de denuncias (Sofidya)

## TEMARIO

- Entendimiento de un proceso de gestión de denuncias
- Personalización y puesta en marcha del canal de denuncias
- Recepción y gestión de denuncias
- Evaluación y comunicación con el denunciante
- Desarrollo de procesos de investigación
- Generación de informes y estadísticas



## CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

### Digitalización del Compliance

**Fecha/s:** 25/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Conoce los 3 distintivos de Igualdad de INTEDYA Health Management

**Fecha/s:** 19/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Seguridad en la Cadena de Suministro de Hardware, Software y Servicios TIC

**Fecha/s:** 18/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Calibración de equipos, evaluación de resultados y aseguramiento de la trazabilidad metrológica en I

**Fecha/s:** 12/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Gestión de Crisis Alimentarias

**Fecha/s:** 11/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Auditorias No Anunciadas

**Fecha/s:** 05/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### IATF 16949: Plan de Control, 1ª Edición

**Fecha/s:** 23/08/2024  
16:00 a 19:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### IATF 16949: APQP 3ª Edición-Planeación Avanzada de la Calidad

**Fecha/s:** 16/08/2024  
16:00 a 19:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Infinity. – Digitalización de actividades, procesos y flujo de información de una organización.

**Fecha/s:** 08/08/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

## CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

## VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

## FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.