



MASTERCLASS

ISO 10002 Gestión de la calidad. Satisfacción del cliente. Directrices para el tratamiento de quejas

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

Esta norma proporciona orientación sobre el proceso de tratamiento de quejas relacionados con los productos y servicios de una organización. Incluye la planificación, el diseño, la operación y la mejora del proceso en sí.

OBJETIVOS

Introducir a los participantes en las disposiciones básicas de la norma ISO 10002

DIRIGIDO A

Público en general y personas que tengan la responsabilidad de gestionar tanto procesos de atención a clientes como el tratamiento de quejas, reclamaciones y inquietudes de clientes, consumidores y/o usuarios.



FECHA/S DEL EVENTO

12/06/2020



LUGAR

SALA DE WEBINARS de
INTEDYA.SALA DE
WEBINARS de INTEDYA.



HORARIO

16:00 Hora Española



MÁXIMO PARTICIPANTES

100



PRECIO

70



Solicitar **Información Adicional**

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas dotándolas de un enorme valor agregado e incrementando su prestigio.



MASTERCLASS

ISO 10002 Gestión de la calidad. Satisfacción del cliente. Directrices para el tratamiento de quejas

TEMARIO

- Conceptos básicos
- Fundamentos y requisitos normativos
- Modelo de tratamiento de quejas
- Ventajas de la gestión de quejas



CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

Digitalización del Compliance

Fecha/s: 25/09/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Conoce los 3 distintivos de Igualdad de INTEDYA Health Management

Fecha/s: 19/09/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Seguridad en la Cadena de Suministro de Hardware, Software y Servicios TIC

Fecha/s: 18/09/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Calibración de equipos, evaluación de resultados y aseguramiento de la trazabilidad metrológica en I

Fecha/s: 12/09/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Gestión de Crisis Alimentarias

Fecha/s: 11/09/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Auditorías No Anunciadas

Fecha/s: 05/09/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

IATF 16949: Plan de Control, 1ª Edición

Fecha/s: 23/08/2024

16:00 a 19:00 Hora española

Precio: 70 EUR

IATF 16949: APQP 3ª Edición-Planeación Avanzada de la Calidad

Fecha/s: 16/08/2024

16:00 a 19:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Infinity. – Digitalización de actividades, procesos y flujo de información de una organización.

Fecha/s: 08/08/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.