



MASTERCLASS

Seminario on-line: Gestión de reclamaciones basada en ISO 10002

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

El próximo día 10 de Marzo Intedya impartirá una interesante actividad formativa, sobre gestión de reclamaciones basada en la norma ISO 10002

En un mundo cada vez más competitivo resulta indispensable que las organizaciones gestionen de forma eficaz las reclamaciones para así satisfacer las necesidades y expectativas en relación al producto proporcionado, y el servicio prestado de las partes interesadas.

La gestión adecuada de las reclamaciones de los clientes, puede apórtanos información muy valiosa para la organización, especialmente si considera las quejas como una oportunidad para mejorar lo que hace y el modo de hacerlo.

En este sentido, la norma ISO 10002 puede ayudarle a lograr este objetivo, el sistema de gestión de reclamaciones de los clientes es un requisito básico y esencial para cualquier organización.

OBJETIVOS

Proporcionar conocimientos para gestionar las reclamaciones en base a la norma ISO 10002:2015

DIRIGIDO A

Responsables de sistemas de gestión, consultores de sistemas y profesionales en general que quieran conocer los conceptos de la norma ISO 10002.



FECHA/S DEL EVENTO

10/03/2017



LUGAR

SALA DE WEBINARS de
INTEDYA.SALA DE
WEBINARS de INTEDYA.



HORARIO

16h Hora española



PRECIO

70 €



Solicitar **Información Adicional**

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas dotándolas de un enorme valor agregado e incrementando su prestigio.

A hand in a blue denim shirt points towards the right. The background features several gears of different sizes and colors (grey, teal, orange, red) scattered across a light-colored surface. A smartphone is visible in the lower right corner, held by a hand.

MASTERCLASS

Seminario on-line: Gestión de reclamaciones basada en ISO 10002

TEMARIO

- Importancia de la adecuada satisfacción del cliente
- Esquemas Internacionales de gestión de las reclamaciones del cliente
- Requisitos de la norma ISO 10002:2015
- Relación con otros estándares internacionales: ISO 9001, ISO 20000-1, ISO 19600, ISO 37001, ISO 15189, ISO 17025, SA 8001, Planes de Igualdad, SG21



CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

Digitalización del Compliance

Fecha/s: 25/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Conoce los 3 distintivos de Igualdad de INTEDYA Health Management

Fecha/s: 19/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Seguridad en la Cadena de Suministro de Hardware, Software y Servicios TIC

Fecha/s: 18/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Calibración de equipos, evaluación de resultados y aseguramiento de la trazabilidad metrológica en I

Fecha/s: 12/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Gestión de Crisis Alimentarias

Fecha/s: 11/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Auditorias No Anunciadas

Fecha/s: 05/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

IATF 16949: Plan de Control, 1ª Edición

Fecha/s: 23/08/2024
16:00 a 19:00 Hora española
Precio: 70 EUR

IATF 16949: APQP 3ª Edición-Planeación Avanzada de la Calidad

Fecha/s: 16/08/2024
16:00 a 19:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Infinity. – Digitalización de actividades, procesos y flujo de información de una organización.

Fecha/s: 08/08/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.