



## MASTERCLASS

### Seminario on-line: Indicadores y objetivos como herramientas de mejora

#### DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

El próximo día 24 de Febrero, Intedya impartirá una interesante actividad formativa, sobre indicadores y objetivos como herramientas de mejora.

Las organizaciones necesitan disponer de un buen proceso de planificación que abarque todas sus áreas:

- Producción/prestación del servicio
- Clientes, proveedores
- Procesos
- Gestión de personal, tecnología....

Los objetivos de calidad son metas, retos que se definen a partir de la planificación estratégica de la empresa y de su política de calidad, con el fin de la mejora continua de la organización.

Por otro lado, los indicadores son herramientas útiles para evaluar dónde estamos y hacia dónde vamos con respecto a valores y metas. Sirven a las organizaciones, para medir la evaluación del desempeño de sus procesos.

#### OBJETIVOS

- Aclarar la diferencia entre indicador y objetivo
- Proporcionar herramientas para la adecuada definición de indicadores y objetivos de calidad

#### DIRIGIDO A

Responsables de sistemas de gestión, consultores de sistemas y profesionales en general que quieran conocer los conceptos sobre indicadores y objetivos como herramientas de mejora



#### FECHA/S DEL EVENTO

24/02/2017



#### LUGAR

SALA DE WEBINARS de INTEDYA.SALA DE WEBINARS de INTEDYA.



#### HORARIO

16h Hora española



#### MÁXIMO PARTICIPANTES

50



#### PRECIO

70 €



Solicitar **Información Adicional**

**Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas dotándolas de un enorme valor agregado e incrementando su prestigio.**

A hand in a blue denim shirt points towards a wall decorated with several gears of different sizes and colors (grey, teal, orange, red). A smartphone is visible in the lower right corner of the image.

## MASTERCLASS

# Seminario on-line: Indicadores y objetivos como herramientas de mejora

## TEMARIO

- Diferencias entre indicador y objetivo
- ¿Cómo definir un indicador?
- El cuadro de mando
- Utilidad de las baterías de indicadores
- ¿Cómo definir un objetivo?
- Metodología Hoshin Kanri



## CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

### Digitalización del Compliance

**Fecha/s:** 25/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Conoce los 3 distintivos de Igualdad de INTEDYA Health Management

**Fecha/s:** 19/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Seguridad en la Cadena de Suministro de Hardware, Software y Servicios TIC

**Fecha/s:** 18/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Calibración de equipos, evaluación de resultados y aseguramiento de la trazabilidad metrológica en I

**Fecha/s:** 12/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Gestión de Crisis Alimentarias

**Fecha/s:** 11/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Auditorías No Anunciadas

**Fecha/s:** 05/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### IATF 16949: Plan de Control, 1ª Edición

**Fecha/s:** 23/08/2024  
16:00 a 19:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### IATF 16949: APQP 3ª Edición-Planeación Avanzada de la Calidad

**Fecha/s:** 16/08/2024  
16:00 a 19:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Infinity. – Digitalización de actividades, procesos y flujo de información de una organización.

**Fecha/s:** 08/08/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

## CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

## VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

## FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.