



**PRESENCIAL**

## Curso/Taller Presencial: Claves para la Continuidad de tu Negocio (Quito - Ecuador)

### DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

Dentro del Ciclo de Conferencia y Eventos Intedya Incrementar la Competitividad mediante los Sistemas de Gestión celebramos una sesión formativa sobre la **Nueva Versión ISO 9001:2015 Mitos y Realidades de una Norma más Flexible para Todos** y **Cobranza Preventiva**, ambos temas claves para la continuidad de tu negocio.

Al terminar la capacitación el participante obtendrá los conocimientos necesarios sobre la implementación y Certificación del Sistema de Gestión de Calidad **ISO 9001-2015 para PYME'S** y la gestión de recuperación de acreencias pendientes de pago y potenciales deudores.

### OBJETIVOS

Profundizar en el conocimiento de los cambios más relevantes de la nueva revisión 2015 de ISO 9001, analizar diferentes formas y soluciones prácticas para romper los estigmas que se poseen de esta norma y herramientas para la gestión efectiva de la cobranza y recuperación de pagos pendientes.

### DIRIGIDO A

Directivos, empresarios de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME)



#### FECHA/S DEL EVENTO

20/08/2016



#### LUGAR

Oficina Intedya Quito  
Metropolitana  
Jose Orton N 30-54 y Paul  
Rivet, Sector La Paz, Edificio  
Mokai, Ofc.205  
Quito (Pichincha)



#### HORARIO

9:00 - 12:00.



#### MÁXIMO PARTICIPANTES

34 Personas



#### PRECIO

Gratuito



Solicitar **Información Adicional**

**Certificado de Participación**

A hand in a blue denim shirt points towards a wall decorated with several gears of different sizes and colors (grey, teal, orange, red). A smartphone is visible in the lower right corner.

**PRESENCIAL**

## **Curso/Taller Presencial: Claves para la Continuidad de tu Negocio (Quito - Ecuador)**

### **TEMARIO**

**Expositor: Luis Jose Montes (Director Intedya Ofc. Quito Metropolitano)**

- ü Introducción a la norma ISO 9001:2015
- ü Mitos y Realidades de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015.
- ü Ventajas para las PYMES al implementar un sistema de gestión como este.

**Expositores invitados: Dra. Daniela Pombo (Abogada Especialista en Cobranza)**

**Dra. Daysi Rodriguez (Abogada Especialista en Cobranza)**

- ü Cobranza Preventiva. Generalidades
- ü Gestión Efectiva de Cobranza. Las 5 claves del éxito.
- ü Documentos necesarios que deben ser solicitados a los Clientes antes de afianzar una Relación Comercial. (Persona Natural y Jurídica).
- ü El deudor y sus diferentes perfiles
- ü Parte Práctica.



## CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

### Digitalización del Compliance

**Fecha/s:** 25/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Conoce los 3 distintivos de Igualdad de INTEDYA Health Management

**Fecha/s:** 19/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Seguridad en la Cadena de Suministro de Hardware, Software y Servicios TIC

**Fecha/s:** 18/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Calibración de equipos, evaluación de resultados y aseguramiento de la trazabilidad metrológica en I

**Fecha/s:** 12/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Gestión de Crisis Alimentarias

**Fecha/s:** 11/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Auditorías No Anunciadas

**Fecha/s:** 05/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### IATF 16949: Plan de Control, 1ª Edición

**Fecha/s:** 23/08/2024  
16:00 a 19:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### IATF 16949: APQP 3ª Edición-Planeación Avanzada de la Calidad

**Fecha/s:** 16/08/2024  
16:00 a 19:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Infinity. – Digitalización de actividades, procesos y flujo de información de una organización.

**Fecha/s:** 08/08/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

## CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

## VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

## FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.