



MASTERCLASS

Seminario on-line: ISO 10004:2012. Herramientas para la mejora de la satisfacción del cliente

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

El próximo día 29 de JULIO, Intedya impartirá una interesante actividad formativa, sobre la Norma ISO 10004:2012. El objetivo del presente Webseminar, es proporcionar las directrices para establecer un proceso para el seguimiento y la medición de la satisfacción del cliente que pueda ayudar a identificar las oportunidades para la mejora de la estrategia, productos, servicios y procesos de la organización, y las características que son valiosas para los clientes, así como fortalecer la confianza del cliente, basado en la Norma Internacional ISO 10004:2012 de Satisfacción del cliente.

OBJETIVOS

- Proporcionar las directrices para establecer un proceso para el seguimiento y la medición de la satisfacción del cliente
- Fortalecer la confianza en del cliente
- Ayudar a identificar oportunidades de mejora

DIRIGIDO A

Publico en General



FECHA/S DEL EVENTO

29/07/2016



LUGAR

SALA DE WEBINARS de
INTEDYA.SALA DE
WEBINARS de INTEDYA.



HORARIO

16:00 Hora Española



MÁXIMO PARTICIPANTES

50



PRECIO

70 EUR



Solicitar **Información Adicional**

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas dotándolas de un enorme valor agregado e incrementando su prestigio.

A hand in a blue denim shirt points towards a background of various gears in shades of grey, teal, orange, and red. A smartphone is visible in the lower right corner.

MASTERCLASS

Seminario on-line: ISO 10004:2012. Herramientas para la mejora de la satisfacción del cliente

TEMARIO

1. Importancia de la adecuada satisfacción del cliente
2. Esquemas Internacionales de medición de satisfacción del cliente
3. Requisitos de la norma ISO 10004:2012



CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

Digitalización del Compliance

Fecha/s: 25/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Conoce los 3 distintivos de Igualdad de INTEDYA Health Management

Fecha/s: 19/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Seguridad en la Cadena de Suministro de Hardware, Software y Servicios TIC

Fecha/s: 18/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Calibración de equipos, evaluación de resultados y aseguramiento de la trazabilidad metrológica en I

Fecha/s: 12/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Gestión de Crisis Alimentarias

Fecha/s: 11/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Auditorías No Anunciadas

Fecha/s: 05/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

IATF 16949: Plan de Control, 1ª Edición

Fecha/s: 23/08/2024
16:00 a 19:00 Hora española
Precio: 70 EUR

IATF 16949: APQP 3ª Edición-Planeación Avanzada de la Calidad

Fecha/s: 16/08/2024
16:00 a 19:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Infinity. – Digitalización de actividades, procesos y flujo de información de una organización.

Fecha/s: 08/08/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.