



MASTERCLASS

Seminario on-line: Introducción a la ISO 20000-1 Sistema de Gestión del Servicio (SGS)

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

El próximo día 5 de Febrero, Intedya impartirá una interesante actividad formativa, sobre la Norma ISO 20000. El objetivo último de la esta es la **gestión global y eficiente de los Servicios**, abarcando un conjunto de procesos clave que van desde la gestión de los niveles de servicio, la generación de informes, presupuestos y contabilidad de los servicios, hasta la gestión de proveedores, incidentes y problemas, gestión de cambios y gestión de la entrega, entre otros.

OBJETIVOS

Durante este Webseminar, se proporcionará los conocimientos básicos acerca de qué es un sistema de gestión de servicios y los requisitos que deben adoptar los proveedores de servicio dentro del contexto de ISO/IEC 20000-1:2011. Se explicarán brevemente los 13 procesos enunciados en el estándar, los objetivos, y especificaciones.

DIRIGIDO A

Público en general.



FECHA/S DEL EVENTO

05/02/2016



LUGAR

SALA DE WEBINARS de
INTEDYA.SALA DE
WEBINARS de INTEDYA.



HORARIO

16:00 Hora Española



MÁXIMO PARTICIPANTES

50



PRECIO

70 EUR



Solicitar **Información Adicional**

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas dotándolas de un enorme valor agregado e incrementando su prestigio.



MASTERCLASS

Seminario on-line: Introducción a la ISO 20000-1 Sistema de Gestión del Servicio (SGS)

TEMARIO

- INTRODUCCIÓN
 - Antecedentes y normativa relacionada
 - Uso y aplicación del estándar
 - Ventajas
- REQUISITOS
 - Requisitos para un sistema de gestión de servicios de TI basado en ISO/IEC 20000-1:2011
 - Diseño y transición de servicios nuevos o modificados
- PROCESOS DE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO
 - Gestión de Niveles de Servicio
 - Informes de Servicio
 - Gestión de la Capacidad
 - Gestión de continuidad y disponibilidad del servicio
 - Presupuestos y Contabilidad de los Servicios
 - Gestión de la Seguridad de la Información
- PROCESOS DE RESOLUCIÓN, CONTROL Y ENTREGA
 - Gestión de Incidencias y peticiones de servicio
 - Gestión de Problemas
 - Gestión de la Configuración
 - Gestión del Cambio
 - Gestión de la Entrega y despliegue
- PROCESOS DE RELACIÓN
 - Gestión de las Relaciones con el Negocio
 - Gestión de proveedores



CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

Digitalización del Compliance

Fecha/s: 25/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Conoce los 3 distintivos de Igualdad de INTEDYA Health Management

Fecha/s: 19/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Seguridad en la Cadena de Suministro de Hardware, Software y Servicios TIC

Fecha/s: 18/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Calibración de equipos, evaluación de resultados y aseguramiento de la trazabilidad metrológica en I

Fecha/s: 12/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Gestión de Crisis Alimentarias

Fecha/s: 11/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Auditorías No Anunciadas

Fecha/s: 05/09/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

IATF 16949: Plan de Control, 1ª Edición

Fecha/s: 23/08/2024
16:00 a 19:00 Hora española
Precio: 70 EUR

IATF 16949: APQP 3ª Edición-Planeación Avanzada de la Calidad

Fecha/s: 16/08/2024
16:00 a 19:00 Hora española
Precio: 70 EUR

Infinity. – Digitalización de actividades, procesos y flujo de información de una organización.

Fecha/s: 08/08/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.