



## Webseminar Gestión por Procesos

### DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

Uno de los principios fundamentales en los cuales están basados los sistemas de gestión de la calidad es el **ENFOQUE A PROCESOS**. La gestión por procesos permite a la organización una gestión más eficiente y orientada a la consecución de resultados, y un camino más seguro para asegurar que se alcanzan los objetivos deseados.

La norma **ISO 9001** incorporó este concepto ya en la edición del año 2000. Según esto, un sistema de gestión de calidad se debe estructurar como un grupo de procesos que están relacionados entre sí. Por otro lado, el enfoque a procesos no es un requisito exclusivo de los sistemas de gestión de la calidad sino que es también imprescindible en la implementación de otros sistemas de gestión (medio ambiente, seguridad alimentaria, seguridad de la información...).

Sin duda, para llevar a cabo una implementación eficaz de un sistema de gestión, la organización debe ser capaz de identificar sus procesos y la interrelación entre los mismos, así como establecer una sistemática eficaz para su gestión y mejora continuas.

### OBJETIVOS

Durante esta Masterclass, repasaremos los requisitos y principios que dictaminan la Gestión por Procesos de manera teórica y práctica.

### DIRIGIDO A

Responsables de sistemas de gestión, consultores de sistemas y profesionales en general que quieran profundizar en la gestión de procesos en el ámbito de los sistemas de gestión.



#### FECHA/S DEL EVENTO

31/07/2015 al 14/08/2015



#### LUGAR

Web Seminar



#### HORARIO

16:00 Hora Española



#### PRECIO

70 EUR



Solicitar **Información Adicional**

**Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas dotándolas de un enorme valor agregado e incrementando su prestigio.**



## Webseminar Gestión por Procesos

### TEMARIO

#### 31 de Julio Parte 1: Identificación y mapeo

- Los modelos de gestión y el enfoque a procesos
- Definición de procesos.
- Tipos de procesos Identificación y secuencia de procesos
- Mapa de procesos
- Descripción de procesos
- Ejemplos

#### 14 de Agosto Parte 2: Gestión por procesos

- Gestión por procesos. Herramientas de gestión.
- Seguimiento y medición de procesos.
- Indicadores de gestión
- Mejora de los procesos.
- Gestión basada en procesos para la consecución de objetivos
- Ejemplos



## CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

### Digitalización del Compliance

**Fecha/s:** 25/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Conoce los 3 distintivos de Igualdad de INTEDYA Health Management

**Fecha/s:** 19/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Seguridad en la Cadena de Suministro de Hardware, Software y Servicios TIC

**Fecha/s:** 18/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Calibración de equipos, evaluación de resultados y aseguramiento de la trazabilidad metrológica en I

**Fecha/s:** 12/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Gestión de Crisis Alimentarias

**Fecha/s:** 11/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Auditorías No Anunciadas

**Fecha/s:** 05/09/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### IATF 16949: Plan de Control, 1ª Edición

**Fecha/s:** 23/08/2024  
16:00 a 19:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### IATF 16949: APQP 3ª Edición-Planeación Avanzada de la Calidad

**Fecha/s:** 16/08/2024  
16:00 a 19:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### Infinity. – Digitalización de actividades, procesos y flujo de información de una organización.

**Fecha/s:** 08/08/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

## CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

## VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

## FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.