

## Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Turismo Activo. Requisitos ISO 21101:2014

### DESCRIPCIÓN

Los beneficios actuales de contar con un Sistema de Gestión que cumpla con la **Norma ISO 21101** son numerosos, entre ellos incluye el poder demostrar que se posee una sólida reputación como proveedor seguro y mejorar la prestación de servicios en general. Este SGS puede ser implantado tanto por pequeñas como grandes empresas que operen en cualquier lugar del mundo. Este Sistema de Gestión ayudará a mantener a sus participantes seguros, proporcionará una mayor retroalimentación positiva, más reservas, crecimiento de ingresos, mejor compromiso del personal y mejores relaciones con socios comerciales, proveedores, reguladores y otras partes interesadas entre otros.

### DIRIGIDO A

Orientado a todas aquellas personas implicadas con alguna empresa orientada a "Turismo de aventura" en la búsqueda de mejorar la calidad de sus productos y/o servicios de la cadena de producción, como pueden ser operadores que ofrecen paquetes turísticos o proveedores de equipos como cuerdas, kayaks, quads, cascos de seguridad...

### REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

No existen requisitos especiales de acceso.

Requisitos para la obtención del título:

- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Lectura/estudio del material didáctico completo
- Visionado de los videos formativos
- Superar el examen final con una nota superior al 60% (3 Intentos como máximo)

Los alumnos que no alcancen la nota mínima requerida, pero cumplan el resto de requisitos podrán optar a la solicitud del certificado de participación.

#### FICHA DEL CURSO



##### Modalidad Elearning

Duración: 50 h  
Plazo máximo de realización: 42 días



##### Modalidad Presencial / Live-Learning

Duración: 16 h  
Duración Recomendada: 2 jornadas



##### Titulación Otorgada

Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Turismo Activo. Requisitos ISO 21101



##### Título emitido por

  
International Dynamic Advisors



##### Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- Autoevaluaciones
- Presentaciones del tema
- PDFs descargables

Tutorización Online con expertos en la norma

- Examen final

# Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Turismo Activo. Requisitos ISO 21101:2014

## FICHA DEL CURSO



### Modalidad Elearning

Duración: 50 h  
Plazo máximo de realización: 42 días



### Modalidad Presencial / Live-Learning

Duración: 16 h  
Duración Recomendada: 2 jornadas



### Titulación Otorgada

Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Turismo Activo. Requisitos ISO 21101



### Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- Autoevaluaciones
- Presentaciones del tema
- PDFs descargables

Tutorización Online con expertos en la norma

- Examen final



### Título emitido por

 **Intedya**  
International Dynamic Advisors

## TEMARIO

### Tema 1. Introducción al turismo activo ISO 21101:2014

- Evolución del turismo activo en el mercado
- Clasificación del turismo activo
- Antecedentes
- Sistemas de Gestión de la Seguridad en el turismo activo
- Necesidad de los Sistemas de Gestión en el turismo activo

### Tema 2. Contexto de la organización

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema

### Tema 3. Liderazgo

- Liderazgo y compromiso
- Política
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

### Tema 4. Planificación

- Acciones para hacer frente a los riesgos y oportunidades
- Objetivos de Seguridad del turismo activo y planificación para lograrlos

### Tema 5. Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

### Tema 6. Funcionamiento

- Planificación y control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Gestión de incidentes

### Tema 7. Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

### Tema 8. Mejora

- No conformidades y acciones correctivas
- Mejora continua

**Unidad de actualización.** Enmienda a normas ISO de sistemas de gestión en relación al cambio climático