C55
Calidad y Excelencia

Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015

Solicitar Información

Inscripción On Line

DESCRIPCIÓN

ISO 9001, describe los requisitos, guías y recomendaciones para el establecimiento de un sistema de gestión de la calidad en cualquier tipo de organización orientado hacia el cumplimiento de los requisitos de clientes y partes interesadas. ISO 9001 ofrece herramientas de gestión que permiten, definir las políticas y los objetivos de calidad de las organizaciones, monitorear y medir el desempeño de sus procesos, definir las características de sus productos, y fomentar la mejora continua dentro de la organización.

ISO 9001 ha alcanzado en los últimos años un reconocimiento mundial, que nunca antes había alcanzado ningún otro sistema de gestión.

DIRIGIDO A

Responsables de Sistema, Técnicos de Calidad, Directivos, estudiantes de Licenciaturas superiores y profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma **ISO 9001:2015.**

REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

No se establecen requisitos de acceso previos

Requisitos para la obtención del título:

- Visionado de los videos formativos
- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Superar el examen final con una nota superior al 60% (3 intentos máximo)

FICHA DEL CURSO

Modalidad Elearning
Duración: 50 h
Plazo máximo de realización: 42 días

Modalidad Presencial / Live-Learning
Duración: 16 h
Duración Recomendada: 2 jornadas

Titulación Otorgada
Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015.

Título emitido por

Intedya International Dynamic Advisors

STAREGISTER

Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- Video presentación de la unidad temática
- Presentaciones del tema
- Autoevaluaciones

Tutorización Online con expertos en la norma

- Examen final

C55
Calidad y Excelencia

Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015

Solicitar Información

Inscripción On Line

FICHA DEL CURSO

Modalidad Elearning
Duración: 50 h
Plazo máximo de realización: 42 días

Modalidad Presencial / Live-Learning
Duración: 16 h
Duración Recomendada: 2 jornadas

Titulación Otorgada
Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015.

Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- Video presentación de la unidad temática
- Presentaciones del tema
- Autoevaluaciones

Tutorización Online con expertos en la norma

- Examen final

Título emitido por

Intedya International Dynamic Advisors

STAREGISTER

TEMARIO

- **Introducción a la norma ISO 9001:2015**
- **Los sistemas de gestión**
- **Contexto de la organización**
- **Liderazgo**
  - Liderazgo y compromiso
  - Política
  - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- **Planificación**
  - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
  - Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
  - Planificación de los cambios
- **Apoyo**
  - Recursos
  - Competencia
  - Toma de conciencia
  - Comunicación
  - Información documentada
- **Operación**
  - Planificación y control operacional
  - Requisitos para los productos y servicios
  - Diseño y desarrollo de los productos y servicios
  - Control de los productos, procesos y servicios suministrados externamente
  - Producción y prestación de servicio
  - Liberación de productos y servicios
  - Control de las salidas no conformes
- **Evaluación del desempeño**
  - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
  - Auditoría interna
  - Revisión por la Dirección
- **Mejora**
  - No conformidad y acción correctiva
  - Mejora continua

MATERIAL COMPLEMENTARIO
Ejemplos de algunos documentos que integran un Sistema Documental.

Presentaciones y Píldoras Formativas en Video:

- Unidades didácticas
- Transición de **ISO 9001:2008** a **ISO 9001:2015.**
- Gestión de riesgos según **ISO 9001:2015**
- Análisis del contexto y partes interesadas
- Configuración de un mapa de procesos
- Utilidades del mapa de procesos
- Herramientas de mejora en la satisfacción del cliente

Unidad de actualización. Enmienda a normas ISO de sistemas de gestión en relación al cambio climático

OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

Una vez obtenido el titulo formativo con INTEDYA, puede iniciar el proceso de Certificación de Competencias Profesionales mediante la evaluación de los conocimientos adquiridos y habilidades para el desarrollo de la actividad como MANAGER, de acuerdo con el esquema de certificación de STAREGISTER.

El acceso a la prueba de Certificación de competencia Profesional de STAREGISTER lleva coste adicional. Consulte en su oficina INTEDYA.