

### DESCRIPCIÓN

Los objetivos del curso son:

- Conocer los beneficios que aporta el desarrollo de la inteligencia emocional y las emociones básicas que posibilitan su desarrollo.
- Conocer en qué consiste el proceso de feedback positivo para mejorar y corregir actitudes, habilidades, competencias y comportamientos.
- Identificar los malos hábitos que se pueden dar en la comunicación a la hora de resolver los conflictos.
- Conocer la naturaleza del conflicto dentro de la empresa y los estilos a la hora de resolverlos.
- Conocer cómo analizar y negociar en el conflicto atendiendo a los diferentes tipos que existen.
- Conocer y entender las principales herramientas para mejorar la comunicación ante los posibles conflictos.
- Identificar las barreras que impiden que nos ocupemos de nuestros sentimientos.

### DIRIGIDO A

El curso está dirigido a alumnos interesados en la temática, y permitirá al usuario adquirir los conocimientos y destrezas necesarias para desempeñar funciones relacionadas con la materia.

### REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

#### Requisitos de acceso:

- No se establecen requisitos de acceso previos

#### Requisitos para obtener la titulación:

- Lectura / Estudio del material didáctico completo
- Visionado de los videos formativos
- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Superar el examen final con nota superior al 60%

#### FICHA DEL CURSO



##### Modalidad Elearning

Duración: 25 h

Plazo máximo de realización: 21 días



##### Titulación Otorgada

Resolución de Conflictos



##### Título emitido por

**Intedya**  
International Dynamic Advisors



##### Material Entregado

El curso está compuesto por material interactivo, con:

- Contenido interactivo
- Pruebas de evaluación
- Tutorización on line
- Examen Final

## FICHA DEL CURSO



### Modalidad Elearning

Duración: 25 h

Plazo máximo de realización: 21 días



### Titulación Otorgada

Resolución de Conflictos



### Material Entregado

El curso está compuesto por material interactivo, con:

- Contenido interactivo
- Pruebas de evaluación
- Tutorización on line
- Examen Final



### Título emitido por

**Intedya**  
International Dynamic Advisors

## TEMARIO

### UD1. Naturaleza del conflicto.

- 1.1. El conflicto en la empresa.
- 1.2. Estilos a la hora de resolver el conflicto.
- 1.3. Análisis y negociación en el conflicto.

### UD2. Obstáculos en el desarrollo de una comunicación adecuada para la resolución de los conflictos.

- 2.1. Comunicación Interna.
- 2.2. Malos Hábitos en la comunicación.
- 2.3. Facilitadores y bloqueadores de la comunicación.

### UD3. Herramientas para mejorar la comunicación.

- 3.1. Instrucción e información.
- 3.2. La Escucha.
- 3.3. Comunicación no verbal.
- 3.4. Rapport.

### UD4. Feedback emocionalmente positivo.

- 4.1. Beneficios del feedback.
- 4.2. Actitud.
- 4.3. Cómo dar buen feedback.
- 4.4. Sobre cómo recibir feedback.

### UD5. Desarrollo de la inteligencia emocional.

- 5.1. Emociones básicas.
- 5.2. Barreras: no quiero ocuparme de mis sentimientos.
- 5.3. Beneficios del desarrollo de la inteligencia emocional.
- 5.4. Abordaje de la gestión emocional.