

DESCRIPCIÓN

El objetivo de este programa es formar a profesionales capaces de **implantar, mantener, mejorar y auditar un Sistema de Gestión de Calidad** y desarrollar su carrera profesional como **Técnico Especialista en Calidad**.

Como **responsable de Calidad** de la compañía, tiene entre sus funciones la de Coordinar y dirigir las actividades relacionadas con gestión de la **calidad** en todas sus áreas: productos, procesos y procedimientos. Es el encargado de **Supervisar** el cumplimiento de la normativa ISO 9001, organizando las actividades relativas a la mejora de procesos y siendo capaz de auditar el sistema de gestión de calidad.

El **Técnico Especialista en Calidad** se ha de asegurar que la gestión de la calidad llegue a todos los niveles de la compañía. Todos deben participar y ese nexos se hace tangible en la posición del responsable de calidad.

DIRIGIDO A

Este programa formativo está dirigido a profesionales que quieran adquirir un conocimiento profundo en el desarrollo de un sistema de gestión de la calidad en la organización y desarrollar su carrera profesional como **Técnico Especialista en Calidad, Gerente de Calidad o Responsable de Calidad**.

Técnicos de Calidad, responsable de producción, personal técnico, responsable de planta, RRHH...

REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

Se requiere al menos 2 años de experiencia profesional en control de procesos, productos o servicios.

Requisitos para la obtención del título:

- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Lectura/ Estudio del material didáctico completo
- Visionado de los videos formativos
- Superar el examen de Auditor y final con una nota superior al 60% (3 intentos máximo por examen)

Los alumnos que no superen el examen final, pero cumplan el resto de requisitos, podrán solicitar un certificado de Participación.

FICHA DEL CURSO



Modalidad Elearning

Duración: 200 h

Plazo máximo de realización: 126 días



Titulación Otorgada

Titulación Propia como Técnico Especialista en Calidad Titulación de Auditor Interno ISO 9001

Se otorga la insignia digital de Técnico Especialista en Calidad y de Auditor Interno ISO 9001



Título emitido por

Intedya
International Dynamic Advisors



Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- PDFs descargables como material de estudio
- Video sesión explicativa.
- MasterClass exclusivas.
- Presentaciones del tema
- Modelos de documentos que integran un Sistema Documental.
- Formatos modelo de Plan de Auditoría, Check List e Informe de auditoría
- Autoevaluaciones
- Examen final

FICHA DEL CURSO



Modalidad Elearning

Duración: 200 h

Plazo máximo de realización: 126 días



Titulación Otorgada

Titulación Propia como Técnico Especialista en Calidad Titulación de Auditor Interno ISO 9001 Se otorga la insignia digital de Técnico Especialista en Calidad y de Auditor Interno ISO 9001



Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- PDFs descargables como material de estudio
- Video sesión explicativa.
- MasterClass exclusivas.
- Presentaciones del tema
- Modelos de documentos que integran un Sistema Documental.
- Formatos modelo de Plan de Auditoría, Check List e Informe de auditoría
- Autoevaluaciones
- Examen final



Título emitido por

 **Intedya**[®]
International Dynamic Advisors



TEMARIO

LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Planificación
- Implantación del sistema de gestión
- Gestión de riesgos según ISO 9001:2015
- El papel de la Dirección en la gestión de la Calidad
- Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015
- Introducción a la calidad
- Análisis del contexto y partes interesadas
- Gestión por procesos
- Integración de los sistemas de gestión
- Diseño del Mapa de Procesos.

GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD

- La auditoría interna del sistema de gestión
- Evaluación del desempeño
- La Calidad en la producción y provisión del servicio
- Gestión de los Suministros Externos
- Herramientas de mejora en la satisfacción del cliente
- La Calidad en el diseño y desarrollo
- Gestión de la logística y la postventa
- Fundamentos de estadística
- La mejora continua en las organizaciones

ISO 19011 DIRECTRICES PARA LA REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS

- Introducción
- Términos y definiciones

PRINCIPIOS DE AUDITORÍA.

- Introducción y esquema general de un programa de auditoría.
- Principios de Auditoría.
- Objetivos, riesgos y oportunidades.

PROGRAMA DE AUDITORÍA

- Establecimiento de un programa de auditoría.
- Implementación de un programa de auditoría.

ACTIVIDADES DE AUDITORÍA

- Preparación de las actividades de Auditoría.
- Validación de las competencias del equipo auditor.

EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA

- Técnicas de recopilación de evidencias.
- Ejecución de la auditoría.
- Criterios y métodos de evaluación del Auditor.

AUDITORÍAS REMOTAS EN SISTEMAS ISO SEGÚN ISO 19011

- Programación y Planificación de Auditorías Remotas
- Antecedentes y Recomendaciones Generales
- Ejecución y Conclusiones de Auditorías Remotas

OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

Las **insignias digitales** son una **representación digital verificable** de una habilidad, aprendizaje o logro alcanzado al desarrollar de manera exitosa una acción formativa. Estas insignias son una evidencia de lo aprendido, aumentando por tanto la visibilidad para nuevas oportunidades de desarrollo laboral, profesional o académico. Ayudan a dar visibilidad a tus logros en RRSS.