

DESCRIPCIÓN

Objetivos del curso:

- Dominar el término protocolo y sus acepciones
- Saber donde se debe tener en cuenta el protocolo y cómo llevarlo a cabo
- Identificar los diversos tipos de protocolos y sus características
- Dominar el término protocolo oficial y los tipos de este que se llevan a cabo en cada acto
- Conocer el tratamiento y orden que se realizan para saber la importancia de cada uno de estos
- Saber las características del himno, escudo y bandera de España
- Dominar los conceptos de protocolo social, diplomático y empresarial además de sus usos en los diferentes ámbitos
- Saber los órganos que conforman cada una de las organizaciones internacionales
- Identificar la tipología de los actos corporativos y como actuar ante ellos
- Relacionar cada protocolo con su evento correspondiente.

DIRIGIDO A

El curso está dirigido a alumnos interesados en la temática, y permitirá al usuario adquirir los conocimientos y destrezas necesarias para desempeñar funciones relacionadas con la materia.

REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

Requisitos de acceso:

No se establecen requisitos de acceso previos

Requisitos para obtener la titulación:

- Lectura / Estudio del material didáctico completo
- Visionado de los videos formativos
- Completar el 100% de las autoevaluaciones

FICHA DEL CURSO



Modalidad Elearning

Duración: 50 h

Plazo máximo de realización: 42 días



Titulación Otorgada

Protocolo



Título emitido por





Material Entregado

El curso está compuesto por material interactivo, con:

- Videos explicativos de cada unidad didáctica
- Pruebas de evaluación
- Tutorización on line
- Examen Final



FICHA DEL CURSO



Modalidad Elearning

Duración: 50 h Plazo máximo de realización: 42 días



Titulación Otorgada Protocolo



Material Entregado

El curso está compuesto por material interactivo, con:

- Videos explicativos de cada unidad didáctica
- Pruebas de evaluación
- Tutorización on line
- Examen Final



Título emitido por



TEMARIO

UD1.Introducción al protocolo

- 1. Apuntes históricos sobre protocolo
- 2. Conceptos básicos sobre protocolo
- 3. Importancia del protocolo en la actualidad
- 4. Aspectos a tener en cuenta en relación al protocolo
- 5. El equipo de protocolo
- 6. Tipos de protocolo
 - 6.1. Protocolo oficial
 - 6.2. Protocolo empresarial
 - 6.3. Protocolo social
 - 6.4. Protocolo académico
 - 6.5. Protocolo diplomático
 - 6.6. Protocolo deportivo
 - 6.7. Protocolo religioso

UD2.Protocolo Oficial

- 1. Concepto de protocolo oficial
- 2. Instituciones del Estado y normativa básica en cuanto a protocolo y ceremonial
- 3. Tipos de actos
- 4. Presidencia de los actos
- 5. Precedencias y ordenamiento en los actos
- 6. Tratamientos
- 7. Vexilología y uso de banderas
 - 7.1. La bandera de España
 - 7.2. El luto en las banderas
- 8. El Escudo de España
- 9. El Himno de España
- 10. La heráldica y la nobiliaria
- 11. Momentos protocolarios relevantes en el desarrollo de un acto

UD3.Protocolo social, diplomático y empresarial

- 1. El protocolo social
 - 1.1 Concepto de protocolo social
 - 1.2. Implicaciones culturales del protocolo social
 - 1.3. Actualización del protocolo social
 - 1.4. Aspectos relevantes en el protocolo social
 - 1.5. Protocolo social en la vida cotidiana
 - 1.6. Saludos y presentaciones
 - 1.7. Etiqueta e
 - indumentaria

 1.8. Lenguaje no verbal
 - 1.9. Hablar en público
 - 1.10. Netiqueta
 - 1.11. Banquetes y comidas
- 2. El protocolo diplomático
 - 2.1. Concepto de protocolo diplomático
 - 2.2. El protocolo diplomático en España
 - 2.3. Protocolo diplomático y organizaciones internacionales
- 3. Protocolo empresarial
 - 3.1. Concepto de protocolo empresarial
 - 3.2. El protocolo en el ámbito corporativo
 - 3.3. Tipología de actos corporativos
 - 3.4. Relación entre el protocolo y la organización de eventos
 - 3.5. Protocolo empresarial y negociación